



**POLITICA ÎN DOMENIUL CALITATII SI SIGURANTEI ALIMENTARE**  
**DECLARAȚIA DIRECTORULUI GENERAL**

Încă de la începutul activității noastre, am fost deosebit de receptivi la solicitările clienților noștri, încercând să identificăm cerințele acestora prezente și viitoare, concentrându-ne pe satisfacerea necesităților lor.

Avem ca fundament knowhow-ul și competența, seriozitatea și siguranța, calitatea serviciilor logistice și transparența în comunicare.

În mod permanent am fost interesați în a obține loialitatea clienților, oferindu-le servicii logistice integrate de calitate și fiind în concordanță cu cerințele acestora prin profesionalism, proptitudine și flexibilitate.

Ne-am propus totodată să menținem și să dezvoltăm, în cadrul companiei un Sistem de Management al Calității și Siguranței Alimentului, bazate pe cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2008 și Principiile HACCP, care să conducă la îmbunătățirea permanentă a performanțelor și la atingerea excelenței în calitate.

**Directiile noastre de actiune** sunt urmatoarele:

- **Să fim partenerul ideal pentru serviciile logistice integrate ;**
- **Să oferim clienților noștri servicii logistice de calitate și produse alimentare sigure și de calitate în timp real și la prețuri competitive ;**
- **Satisfacția clientului;**
- **Implementarea celor mai adecvate măsuri în vederea cointeresării personalului și a motivării acestuia în vederea obținerii de performanțe;**
- **Excelența în calitate: deviza primordială a S.C. Nordexim S.R.L.;**
- **Respectarea strictă a legislației cu incidență în sfera noastră de activitate și în strânsă corelație cu cerințele clienților.**

În acest sens, avem ca **obiective strategice** :

- **Mentinerăa unui sistem de management procedurat;**
- **Cresterea nivelului de motivare a personalului;**
- **Stabilirea unui sistem minimal de criterii de performanță pentru personalul aflat în contact permanent cu clienții;**
- **Satisfacerea integrală a cerințelor și necesităților clienților.**

Dorim conștientizarea rolului și importanței personalului în desfășurarea activităților și accentuarea contribuției acestuia la obținerea de noi performanțe.

02.06.2010

Director General,  
Gabriel Predoana

