

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITATII SI SIGURANTEI ALIMENTARE DECLARAȚIA DIRECTORULUI GENERAL

Încă de la începutul activității noastre, am fost receptivi la solicitările clienților noștri, încercând să identificăm cerințele acestora prezente și viitoare, concentrându-ne pe satisfacerea necesităților lor.

Avem ca fundament know-how-ul și competența, seriozitatea și siguranța, calitatea serviciilor și transparența în comunicare.

În mod permanent am fost interesați în a obține loialitatea clienților, oferindu-le servicii de calitate, fiind în concordanță cu cerințele acestora prin profesionalism, promptitudine și flexibilitate.

Ne-am propus totodată să cream, să implementăm, să menținem și să dezvoltăm în cadrul companiei un Sistem de Management al Calității și Siguranței Alimentului care să conducă la îmbunătățirea permanentă a performanțelor și la atingerea excelenței în calitate.

Direcțiile noastre de acțiune sunt următoarele:

- Să fim partenerul ideal pentru serviciile logistice integrate ;
- Să oferim clienților noștri servicii logistice de calitate, produse alimentare sigure, de calitate, la preturi competitive și în timp real;
- Satisfacția clientului;
- Implementarea celor mai adecvate măsuri, care să ducă la cointeresarea personalului și la motivarea acestuia, în vederea obținerii de performanțe;
- Excelența în calitate - deviza primordială a S.C. Nordexim Coffee Services S.R.L.;
- Respectarea strictă a legislației cu incidență în sfera noastră de activitate și în strânsă corelație cu cerințele clienților.

În acest sens, ne-am stabilit obiective strategice :

- Crearea unui sistem de management procedural;
- Creșterea nivelului de motivare a personalului;
- Stabilirea unui sistem minimal de criterii de performanță pentru personalul aflat în contact permanent cu clienții;
- Satisfacerea integrală a cerințelor și necesităților clienților.

Dorim constientizarea rolului și importanței personalului în desfășurarea activităților și accentuarea contribuției acestuia la obținerea de noi performanțe.

Director General,  
Ec. Marius Dragu

21.07.2008